

FAQ – Najczęściej zadawane pytania dot. SMART Learning Suite

Spis Treści

Informacje o produkcie	2
Czym jest SMART Learning Suite (SLS)?	2
Ile aktywacji mogę otrzymać?	2
Czy jest on dołączony do interaktywnych wyświetlaczy SMART?	2
Czy mogę wypróbować SLS przed przyjęciem decyzji?	2
Ile kosztuje?	2
Co stanie się po zakończeniu subskrypcji?	2
Jakie systemy operacyjne są obsługiwane?	3
Skąd mogę go pobrać?	3
Nie jestem w obszarze Google dla Szkół i Uczelni lub nie uruchomiłem inicjatyw nauczania indywidualnego. Czy SLS jest dla mnie?	3
Informacja dla obecnych klientów	4
Co oznacza dla mnie oprogramowanie SMART?	4
Czy mogę dostać SMART Learning Suite (SLS), jeśli już posiadam wyświetlacz SMART?	4
Czy mogę nabyć licencję dla klasy lub lokalizacji?	4
Czy posiadając licencję Notebook Advantage, stracę dotychczasowe instalacje, kiedy przedłużę licencję? ..	4
Posiadam subskrypcję Notebook Advantage. Czy muszę czekać na odnowienie licencji, aby uzyskać SLS? ..	4
Czy SLS jest droższy niż Notebook Advantage?	4
Czy stracę dotychczasowe lekcje SMART Notebook, jeśli nie odnowię licencji?	4
Czy muszę używać SMART amp i SMART Notebook razem?	5
Czy stracę dotychczasowe lekcje SMART amp jeśli nie odnowię licencji?	5
Czy bez subskrypcji mogę uzyskać pomoc techniczną?	5
Czy po odnowieniu SLS moje dotychczasowe inwestycje w SMART będą nadal rozpoznawane?	5
Czy nadal mogę mieć dostęp do moich informacji w portalu oprogramowania SMART?	5

Informacje o produkcji

Czym jest SMART Learning Suite (SLS)?

SMART Learning Suite jest pakietem zawierającym oprogramowanie SMART Notebook, Mechanizm tworzenia ćwiczeń lekcyjnych SMART (SMART Lesson Activity Builder) oraz SMART amp. Jest on dostępny na zasadzie pojedynczego zakupu na nauczyciela, na rok.

Do każdego interaktywnego wyświetlacza SMART dołączona jest roczna licencja.

Ile aktywacji mogę otrzymać?

Subskrypcja pozwala zainstalować SMART Notebook oraz Mechanizm tworzenia ćwiczeń lekcyjnych SMART (SMART Lesson Activity Builder) na maksymalnie 4 komputerach i daje 30 uczniom i 1 nauczycielowi dostęp do SMART amp.

Czy jest on dołączony do interaktywnych wyświetlaczy SMART?

Tak. Od 20 stycznia 2016r. wszystkie interaktywne wyświetlacze SMART zawierają roczną subskrypcję oprogramowania SLS.

Czy mogę wypróbować SLS przed podjęciem decyzji?

Tak możesz przetestować wybraną lub wszystkie aplikacje z SLS za darmo.

- [Darmowe wersje próbne SMART Notebook i SMART Lesson Activity Builder](#)
- [Darmowa wersja próbna SMART amp](#)

Ile kosztuje?

Zależy od tego, kim jesteś i czego potrzebujesz! SLS używa modelu subskrypcji opartego na planie na nauczyciela, na rok. Klasy, szkoły i regiony różnią się od siebie, dlatego pragniemy dopilnować by mieli Państwo model cenowy ułatwiający życie.

Aby uzyskać więcej informacji, [przejdź do strony licencji SLS](#).

Co stanie się po zakończeniu subskrypcji?

Powinieneś ją odnowić! Jeśli tego nie uczynisz, w dalszym ciągu będziesz mieć dostęp do SLS, ale niektóre funkcje będą zablokowane.

Bez ważnej subskrypcji, SMART amp i Mechanizm tworzenia ćwiczeń lekcyjnych SMART (SMART Lesson Activity Builder) są dostępne tylko do odczytu. Utrzymasz dostęp do swojej aktualnej wersji SMART Notebook i dostęp do dotychczasowych lekcji. Jeżeli jednak w swoim pliku SMART Notebook użyłeś, którejs z funkcji Premium to zobacz jak ona będzie funkcjonować po zakończeniu subskrypcji:

Funkcja	Po wygaśnięciu subskrypcji
Geogebra	Tylko do odczytu. Uruchamianie już istniejących ćwiczeń. Nie można uruchomić nowych ćwiczeń.
SMART Blocks	Tylko do odczytu. Otwiera istniejące strony z modułami SMART Blocks. Nie można dodawać nowych modułów.
YouTube	Tylko do odczytu. Uruchamianie już istniejących filmów. Nie można wyszukiwać nowych filmów, nie można dodawać nowych filmów.
Concept Mapping	Tylko do odczytu. Otwiera istniejące strony za pomocą map koncepcji. Nie można uruchomić nowej mapy koncepcji.
Nagrywanie lekcji (Lesson Recorder)	Tylko do odczytu. Można odtwarzać dotychczas utworzone nagrania. Nie można utworzyć nowych nagrań.
kapp add-on for SMART Notebook	Nie zostanie uruchomiony.
SMART Notebook for Maestro	Nie zostanie uruchomiony.

Jakie systemy operacyjne są obsługiwane?

Oprogramowanie SLS jest obsługiwane przez bieżące wersje Windows, Mac i rozszerzenia SMART Notebook. Wszystkie wymagania systemowe można znaleźć pod linkiem [release notes](#). SMART Notebook dla iPad nie wchodzi w zakres pakietu SLS i musi zostać zakupiony oddzielnie.

Skąd mogę go pobrać?

Po dokonaniu zakupu otrzymasz email z instrukcjami jak pobrać SMART Notebook i SMART Lesson Activity Builder oraz hasło do logowania na SMART amp.

Nie jestem w obszarze Google dla szkół i uczelni lub nie uruchomiłem inicjatyw nauczania indywidualnego. Czy SLS jest dla mnie?

Jak najbardziej! SLS jest specjalnie zaprojektowany do wspierania różnych metod nauczania, jak np. nauka prowadzona przez nauczyciela, zajęcia prowadzone przez uczniów, metoda odwróconej klasy oraz wiele innych! Stanowi ono także uzupełnienie technologii, jak np. wyświetlacze interaktywne, nauczanie indywidualne oraz lekcje z BYOD (ang. Bring Your Own Device), czyli używanie swoich prywatnych smartfonów lub tabletów.

SLS daje elastyczność tak, aby można było nauczać w wybrany przez Ciebie sposób.

Informacja dla obecnych klientów

Co oznacza dla mnie pakiet oprogramowania SMART?

Pedagodzy zgłaszali nam, że nabycie naszego oprogramowania jest zbyt skomplikowane. Przechodząc na model subskrypcji naszego oprogramowania edukacyjnego, eliminujemy nieoczekiwane koszty i znosimy potrzebę zarządzania wieloma licencjami i subskrypcjami. Od kiedy SLS zawiera SMART amp, mają Państwo możliwość nauczania pożądaną metodą za pomocą technologii takich jak interaktywne wyświetlacze, czy wdrażanie inicjatywy nauczania indywidualnego.

Czy mogę dostać SMART Learning Suite (SLS) jeśli już posiadam wyświetlacz SMART?

Jeśli używasz wyświetlacza SMART w swojej klasie to uprawniony jesteś do zniżki.

Czy mogę nabyć licencję dla klasy lub lokalizacji?

Zastąpiliśmy tego typu licencje na model subskrypcji oparty na planie na nauczyciela, na rok.

Czy posiadając licencję Notebook Advantage, stracę dotychczasowe instalacje kiedy przedłużę licencję?

Bez obaw! Po przedłużeniu licencji SLS klienci SMART Notebook Advantage zachowują ten sam numer aktywacyjny SMART Notebook.

Posiadam subskrypcje Notebook Advantage. Czy muszę czekać na odnowienie licencji aby uzyskać SLS?

Nie. Możesz od ręki korzystać z udogodnień SLS. Skontaktuj się z swoim przedstawicielem SMART lub zadzwoń na 1.888.42.SMART, aby za darmo rozszerzyć swoją subskrypcję Advantage o aplikację SMART amp.

Czy SLS jest droższy niż Notebook Advantage?

Ceny między poszczególnymi klientami mogą się różnić w zależności od warunków aktualnej subskrypcji. Klienci, którzy wcześniej nabyli Notebook Advantage po odnowieniu licencji SLS zachowają dawne ceny.

Czy stracę dotychczasowe lekcje SMART Notebook, jeśli nie odnowię licencji?

Nie. Utrzymasz dostęp swojej dotychczasowej wersji SMART Notebook, którą miałeś przed wygaśnięciem subskrypcji, a także dostęp tylko do odczytu do dotychczasowych lekcji i ćwiczeń.

Wpływ na funkcje Premium SMART Notebook ukazuje poniższa tabela:

Funkcja	Po wygaśnięciu subskrypcji
Geogebra	Tylko do odczytu. Uruchamianie już istniejących ćwiczeń. Nie można uruchomić nowych ćwiczeń.
SMART Blocks	Tylko do odczytu. Otwiera istniejące strony z modułami SMART Blocks. Nie można dodawać nowych modułów.
YouTube	Tylko do odczytu. Uruchamianie już istniejących filmów. Nie można wyszukiwać nowych filmów, nie można dodawać nowych filmów.
Concept Mapping	Tylko do odczytu. Otwiera istniejące strony za pomocą map koncepcji. Nie można uruchomić nowej mapy koncepcji.
Nagrywanie lekcji (Lesson Recorder)	Tylko do odczytu. Można odtwarzać dotychczas utworzone nagrania. Nie można utworzyć nowych nagrań.
kapp add-on for SMART Notebook	Nie zostanie uruchomiony.
SMART Notebook for Maestro	Nie zostanie uruchomiony.

Czy muszę używać SMART amp i SMART Notebook razem?

Są to oddzielne aplikacje wprowadzające inne wartości dodane do Twojej klasy. Można ich używać oddzielnie lub razem tak, aby sprostać potrzebom uczniów.

W razie potrzeby łatwo można przenieść lekcje z Notebook do przestrzeni roboczej SMART amp. Dowiedz się więcej na stronie smarttech.com/amp.

Czy stracę dotychczasowe lekcje SMART amp jeśli nie odnowię licencji?

Nie. Po wygaśnięciu dotychczasowej subskrypcji w dalszym ciągu będziesz mieć dostęp tylko do odczytu Twojego obszaru roboczego. Do czasu odnowienia subskrypcji z SLS nie będziesz mógł tworzyć nowych obszarów roboczych.

Czy bez subskrypcji mogę uzyskać pomoc techniczną?

Do uzyskania pomocy technicznej SMART wymagane jest posiadanie subskrypcji SLS, ale dostęp do naszej biblioteki z instrukcjami, dokumentacji pomocy, filmów wideo, Bazy Wiedzy (ang. Knowledge Base) i Forum Społeczności pozostaje nieograniczony (dla niektórych funkcji może być wymagana rejestracja).

Czy po odnowieniu SLS moje dotychczasowe inwestycje w SMART będą nadal rozpoznawane?

Tak! Jeśli używasz wyświetlacza SMART w swojej klasie to uprawniony jesteś do zniżki.

Czy nadal mogę mieć dostęp do moich informacji w portalu oprogramowania SMART?

Tak. The SMART Software Portal pozwala na przeglądanie informacji o Twoim koncie łącznie z kluczami, aktywacjami i datami wygaśnięcia Twoich aktualnych umów na oprogramowanie.

