

Dotyczy tablic serii SBV 280

Problem

Próba instalacji tablicy zakończyła się niepowodzeniem z powodu braku sterownika do tablicy.

Objawy:

1. system widzi obie kamery i hub USB,
2. w menadżerze urządzeń ikona tablicy SBV280 jest widoczna ze znakiem zapytania i informacją sterownik do tego urządzenia nie został zainstalowany,
3. w Mój komputer w sekcji urządzenia video widać obraz z obu kamer.

Wykonanie próby połączenia za pomocą Kreatora połączenia z Panelu sterowania oprogramowania SMART nie daje rezultatu. Jest informacja o dostępności obu kamer i huba USB.

Rozwiązanie

Pobieranie i instalowanie programu CCID Driver przed rozpoczęciem instalacji tablicy

Jeśli komputer jest podłączony do Internetu, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi instalacji Wariant 1.

Jeśli twój komputer nie jest podłączony do Internetu, wykorzystanie komputera, który posiada połączenie z Internetem i postępuj zgodnie z instrukcją instalacji Wariant 2. Potrzebny jest flash disk do zapisania sterownika i przeniesienia do komputera, który ma być podłączony do tablicy.

Instalacja Wariant 1

Aby zainstalować sterownik, gdy komputer, który jest podłączony do Internetu

1. Podłącz interaktywną tablicę do komputera przy użyciu USB.
2. Wybierz **Tak, tylko tym razem**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Zainstaluj oprogramowanie automatycznie (zalecane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
4. Kreator wyszukuje i instaluje sterownik, kliknij przycisk **Zakończ**.
5. Odłącz kabel USB od interaktywnej tablicy, a następnie ponownie go podłącz.
6. Włóż płytę CD z oprogramowaniem dostarczaną wraz z tablicą do komputera a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Instalacja Wariant 2

Jeśli twój komputer nie jest podłączony do Internetu, należy wykonać następujące procedury.

1. Na komputerze, który jest podłączony do Internetu, uruchom przeglądarkę internetową.
2. Wpisz **catalog.update.microsoft.com** w pasku adresu, a następnie naciśnij klawisz ENTER.
3. W polu wyszukiwania wpisz **microsoft driver update for USB smart card reader**, a następnie kliknij przycisk **Wyszukaj**.
4. Przejrzyj kolumnę **Ostatnia Aktualizacja** aby znaleźć najnowszą wersję sterownika dla danego systemu operacyjnego, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
5. Kliknij **wyświetl koszyk**.
6. Kliknij przycisk **Pobierz**.

7. Korzystając z przycisku **Wskaż** wybierz flash disk, na którym zapiszesz sterownik **Aby zainstalować sterownik z flash dysku na komputerze**

1. Podłącz interaktywną tablicę do komputera przy użyciu dołączonego kabla USB.

2. Podłącz flash disk ze sterownikiem do komputera.
3. Wybierz **Nie, nie tym razem**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
4. Wybierz opcję **Zainstaluj z listy lub określonej lokalizacji (zaawansowane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wybierz opcję **Wyszukaj najlepszy sterownik w tych lokalizacjach i Uwzględnij tę lokalizację w wyszukiwaniu**.
6. Wybierz lokalizację dla flash dysku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij przycisk **Dalej** w *Kreatorze znajdowania nowego sprzętu*.
8. Po instalacji sterownika kliknij przycisk **Zakończ**.
9. Odłącz kabel USB od interaktywnej tablicy, a następnie ponownie go podłącz.
10. Włóż płytę CD z oprogramowaniem dostarczaną wraz z tablicą do komputera a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.